1)

Erros e falhas em software podem ter consequências drásticas para empresas, pessoas e governo. Imagine que, o programa de declaração de imposto de renda efetue cálculo errado, e gere mais restituição aos contribuintes do que deveria. Isso poderia quebrar a economia do país.

A engenharia de software, possui uma área do conhecida como \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Que tem como finalidade de fornecer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ para que os desenvolvimentos de software sejam produzidos dentro da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que complete as lacunas corretamente.

**Alternativas:**

* a)

qualidade de processo – ISO – conformidade.

* b)

qualidade de software – métodos – conformidade.

Alternativa assinalada

* c)

qualidade de produto – leis – conformidade.

* d)

qualidade de software – leis – organização.

* e)

qualidade de software – NBR – disponibilidade.

2)

Uma empresa de logística necessita de um software especifico para controlar o estoque, as entradas e saídas de material. Ocorre que, apesar de estar utilizando a aplicação a mais de um ano, os produtos nunca passaram de 700 unidades de registro.

Devido as vendas de final de ano houve a necessidade de ter estoque maior de alguns produtos, que acabaram passando de mil unidades. O operador percebeu que ao passar as mil unidades o contador voltava a zero e reiniciava a contagem. Como no exemplo: havia 900 peças x no estoque, foram adicionadas mais 200 peças x, e o estoque está marcando apenas 100 peças.

Assinale a alternativa com o tipo de degradação de software correta

**Alternativas:**

* a)

Falha de software

* b)

Erro de software

Alternativa assinalada

* c)

Defeito de software

* d)

Bug

* e)

Travamento

3)

Ao se desenvolve um software, a equipe de levantamento de requisitos (funcionais e não funcionais), deve abstrair ideias, necessidades, pensamentos e convergir isso em código. Além disso, existe o aspecto qualitativo que é de grande importância.

Quanto aos benefícios em se utilizar ferramentas para a garantia da qualidade de software, observe as afirmativas a seguir.

I. Maior lucratividade, uma vez que com menor número de colaboradores a produção será maior.

II. Padronização de algumas atividades, a fim de se agregar processos com qualidade.

III. Adquirir computadores com menor custo, uma vez que o código está otimizado.

Assinale a alternativa CORRETA

**Alternativas:**

* a)

Está correta apenas a afirmativa I.

* b)

Está correta apenas a afirmativa II.

Alternativa assinalada

* c)

Está correta apenas a afirmativa III.

* d)

Estão corretas apenas as afirmativas I e II.

* e)

Estão corretas apenas as afirmativas II e III.

4)

Ao se utilizar uma aplicação seja ela em desktop ou mobile, é esperado que esse possua o mínimo da qualidade esperada, e que gere o retorno conforme o prometido. Imagine que, se tenha um software que prometa remover o áudio de uma filmagem, porém além de não remover, ainda adiciona um chiado.

Para resolver tais problemas em desenvolvimentos, a engenharia de software possui uma área conhecida por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de software. Onde existe uma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ da qualidade do desenvolvimento, a fim de se gerar \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ para que a equipe possa proceder com os ajustes e correções.

Assinale a alternativa que complete as lacunas corretamente.

**Alternativas:**

* a)

qualidade de software – simplificação – reclamação.

* b)

qualidade de processo – abandono – insights.

* c)

qualidade de processo – rejeição – denúncia.

* d)

qualidade de produto – avaliação – insights.

Alternativa assinalada

* e)

qualidade de produto – rejeição – reclamações.